

# Tabla de contenido

---

Agradecimientos .....	9
Prefacio .....	11
<b>Introducción</b>	
Propósito y definición de un sistema de manejo de información .....	15
¿Por qué utilizar un sistema formal de manejo de información? .....	17
Comparación con otros tipos de proyectos de información en derechos humanos .....	20
Guía a este manual .....	24

---

## **1. Problemas típicos en el desarrollo de sistemas de manejo de información en derechos humanos**

1.1 Seis errores organizacionales en el diseño de sistemas .....	25
1.2 Errores frecuentes en el diseño de sistemas de información en derechos humanos .....	28
1.3 Seguridad .....	37

---

## **2. Para construir un sistema de manejo de información**

2.1 Apuntes introductorios .....	41
2.2 Recolección de la información .....	45
2.3 El procesamiento de datos: clasificación y codificación .....	57
2.4 Diseño de la base de datos .....	60
2.5 Informes analíticos .....	67

<b>3. Para planear el proyecto</b>	
3.1 El personal .....	92
3.2 <i>Hardware</i> , redes y <i>software</i> .....	97
3.3 Otra perspectiva sobre la importancia relativa de los humanos y los computadores .....	99

---

<b>4. Conclusión: Para que los argumentos sobre los derechos humanos tengan impacto</b> .....	101
---	-----

---

Obras citadas .....	105
Sobre el Autor .....	107
El Programa de Derechos Humanos de Benetech .....	109